

CURSO MEDIO ANUAL 2018-19

# Facilitación de grupos

Profundizando en el arte de facilitar

Zona centro

Organiza:

**altekio**  
INICIATIVAS HACIA  
LA SOSTENIBILIDAD

Certifica:

 **iiface**  
Instituto de facilitación y cambio

## **INDICE**

- 1. Introducción y Objetivos**
- 2. Información general sobre el curso**
- 3. Guía didáctica del curso**
- 4. Visión global del proceso formativo acreditado por el IIFACe**
- 5. Información e inscripciones**

# 1. Introducción y Objetivos

## Introducción

El Curso Medio Anual 2018 de facilitación de grupos – Profundizando en el arte de facilitar – Zona Centro es una propuesta formativa desarrollada por Altekio, iniciativas hacia la sostenibilidad, S.Coop.Mad. (<https://altekio.es/>) y que certifica el IIFACe, Instituto de Facilitación y Cambio ([www.facilitacion.org](http://www.facilitacion.org)), como parte de un programa de formación en Facilitación de Grupos, dividido en tres niveles (básico, medio y avanzado). Lo que aquí se oferta corresponde al **nivel medio**.

Este curso está dirigido a aquellas personas que **ya han completado el curso básico de facilitación o están a punto de conseguirlo**. De acuerdo con las normas del IIFACe, una persona puede empezar el nivel medio si:

- tiene completado el nivel básico (módulos realizados y tareas entregadas en plazo).
- ha realizado todos los módulos del nivel básico, salvo uno o dos. En este caso, la persona se compromete a realizar los módulos que le faltan, lo antes posible, mientras realiza el nivel medio.
- las tareas del nivel básico no las ha entregado todavía. En este caso, la persona se compromete a entregar dichas tareas antes de haber finalizado el curso de nivel medio.

## Objetivos

Los objetivos a conseguir durante el nivel medio son:

- Practicar la facilitación con supervisión en un espacio de aprendizaje seguro.
- Desarrollar habilidades personales y profundizar en los contenidos teóricos para adquirir solvencia y profesionalidad en las competencias de la facilitación.

Para conseguir estos objetivos:

1. Se practicará y profundizará en la facilitación con herramientas adecuadas para cada uno de los 4 espacios grupales:
  - Gobernanza y toma de decisiones
  - Indagación y creatividad
  - Gestión emocional y el potencial del conflicto
  - Cohesión y conexión grupal

Durante todo el nivel medio se dará suma importancia a trabajar el feedback con el objetivo de afinar las habilidades personales como facilitadora.

2. Se capacitará a l@s estudiantes para el desempeño de la actividad profesional en relación al Emprendimiento de proyectos de facilitación y al Diseño de intervenciones (acciones formativas, de asesoramiento, facilitación en acción). Esta parte será transversal a todo el curso.

## 2. Información general sobre el curso

**El curso nivel medio** se estructura en torno a **8 módulos** (15 horas/módulo), certificando 120 horas lectivas.

### Horario y Lugar

Horario de los módulos:

Viernes: 18:00 a 21:00h

Sábado: 10:00 a 14:00h y 16:00 a 20:00h

Domingo: 10:00 a 14:00h.

Los módulos se realizan en sesiones de fin de semana en un lugar cercano a Madrid.

### Fechas y formadoras

Módulo 1: 16-18 Noviembre de 2018: Conchi Piñeiro

Módulo 2: 14-16 Diciembre de 2018: Mauge Cañada

Módulo 3: 18-20 Enero de 2019: César Fernández

Módulo 4: 22-24 Febrero de 2019: Conchi Piñeiro

Módulo 5: 22-24 Marzo de 2019: Conchi Piñeiro

Módulo 6: 26-28 Abril de 2019: Marta Porta

Módulo 7: 24-26 Mayo de 2019: Anna Pujol

Módulo 8: 21-23 Junio de 2019: Conchi Piñeiro

## Precio

	Ingresos bajos (menos de 1.000 €/mes) (*)	Ingresos medios (entre 1.000 y 1.400 €/mes) (*)	Ingresos altos (más de 1.400 €/mes) (*)
<b>Curso completo (8 módulos). Pago único</b>	<b>900€</b>	<b>1.155€</b>	<b>1.410€</b>
<b>Curso completo (8 módulos). Pago fraccionado</b>	<b>945€</b> (3 pagos de 315€)	<b>1.200€</b> (3 pagos de 400€)	<b>1.500€</b> (3 pagos de 500€)
<b>Módulo suelto</b>	<b>130€</b>	<b>160€</b>	<b>215€</b>

(\*) La decisión de dónde ubicarse en relación a la tipología de ingresos es de cada estudiante/organización en función de su situación económica. Estos criterios se ofrecen a modo orientativo. Si hay bonificación a la formación, no hay posibilidad de acogerse a la tipología de ingresos bajos.

### El precio incluye

- 8 módulos de formación.
- La sala de formación.
- Matrícula para gastos administrativos.
- Documentación y materiales actualizados.
- **No incluye transporte, comidas ni alojamiento.**

### Plazos de pago

Para el curso completo: se puede realizar un pago único o fraccionado.

Para el pago fraccionado, el precio del curso se hará en tres ingresos, según indicado en la tabla anterior, en los siguientes plazos:

- 1<sup>er</sup> plazo: En el momento de la inscripción.
- 2<sup>o</sup> plazo: Antes del 7 de enero de 2019.
- 3<sup>er</sup> plazo: Antes del 3 de marzo de 2019.

## Inscripción

**Es necesario inscripción previa.**

Formulario de inscripción: <https://es.surveymonkey.com/r/cfmcentro2018>

**Las plazas son limitadas** (se establece un máximo de 25 participantes para este curso) y se ocuparán por orden de inscripción, priorizando a las personas que se inscriban en el curso completo.

**La inscripción al curso** implica el pago de **100€** por adelantado y sirve como reserva de plaza, y se descontarán del precio del curso.

**Al inscribirte y reservar plaza** te comprometes a venir para no privar de plaza a otras personas y para que el curso pueda tener lugar y cuidarlo colectivamente.

**No se devuelve el dinero de la reserva**, salvo en caso de cancelación del curso.

**Fecha límite inscripción al curso completo: 2 de noviembre de 2018.**

### Para módulos sueltos:

**Es necesario inscripción previa.**

Formulario de inscripción: <https://es.surveymonkey.com/r/cfmcentro2018>

**Plazo de inscripción:** hasta 10 días antes del comienzo del módulo.

**Pago del módulo suelto:** la inscripción en un módulo queda confirmada cuando se ha pagado la reserva del módulo (100€). **No se devuelve el dinero de la reserva**, salvo en caso de cancelación del curso.

**Si ya se ha efectuado el pago de un módulo** y se avisa que no se puede asistir antes de 10 días del inicio del módulo, se le devolverá el 50%. Si se avisa 2 días antes del inicio del módulo, no se realizará la devolución. Es una plaza que no puede ser ocupada por otra persona, además de conllevar unos gastos de gestión asociados.

Las personas que se hayan apuntado a un módulo y, finalmente, no puedan hacerlo, pueden realizarlo en otro curso acreditado por el IIFACe, aunque tendrán que pagar ese módulo allá donde lo hagan, ya que la gestión de cada curso del IIFACe es independiente.

## Becas parciales

Una vez alcanzadas 20 personas inscritas al curso completo, hay posibilidad de becas parciales. Si estás interesada/o en esta opción, escribe a [facilitacion@altekio.es](mailto:facilitacion@altekio.es). Las becas parciales estarán disponibles en función del número de personas y de la tipología de ingresos de las mismas.

**El plazo de solicitud** de la beca parcial es hasta el **15 de octubre de 2018**.

## Bonificaciones a la formación

Altekio está inscrita en el Registro Estatal de Entidades de Formación que depende de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE), como entidad que puede impartir formación bonificada, lo que implica que tu empresa u organismo puede acogerse al sistema de formación bonificada, de acuerdo con lo establecido en la Ley 30/2015, de 9 de septiembre. Por tanto, las personas que cumplan con los requisitos básicos (trabajar por cuenta ajena y que sus empresas coticen en el Régimen General de la Seguridad Social por ellas), podrán obtener una bonificación total o parcial, dado que las empresas disponen de un crédito para la formación de sus trabajadoras y trabajadores, que pueden utilizar mediante la aplicación de bonificaciones en las cotizaciones a la Seguridad Social. El máximo que se podrá bonificar será el equivalente a 13 € x hora de formación por alumna.

En principio, la bonificación solo cubre la formación. Queda excluido el alojamiento y las comidas, salvo posibilidades concretas de la propia bonificación (a consultar).

**Si estás interesada/o** en la bonificación, escribe a [facilitacion@altekio.es](mailto:facilitacion@altekio.es).

**El plazo de solicitud es hasta el 2 de noviembre de 2019.**

## 3. Guía didáctica del curso

### Diario personal y trabajo final

Esta formación requiere un trabajo individual, que consiste en llevar un **diario personal** de aprendizaje y elaborar un documento final de reflexiones y revisión desde un marco teórico (unas 30-50 páginas).

**El diario** debe ir haciéndose durante el curso y desde el inicio del mismo. Cada entrada llevará su fecha correspondiente y deberá incluir alguno de estos aspectos:

- un concepto aprendido o asimilado durante el módulo y un ejemplo de aplicación de dicho concepto.
- una descripción personal de algún momento destacado durante el módulo.
- una situación en la que has participado o aportado algo a tu equipo o al grupo grande.
- un análisis personal de la situación del grupo en ese momento.

Los diarios se revisarán en el último módulo del curso y quedarán en manos de sus dueños.

En cuanto al **trabajo final** caben dos opciones (este tema se explicará con más detalle al final del curso):

1. Trabajo teórico-reflexivo sobre algún tema de facilitación.



2. Análisis de un grupo real que se conoce bien, incluyendo antecedentes, diagnóstico y propuesta justificada de intervención.

Este trabajo se decide tras haber acabado el curso y **el plazo de entrega es hasta el 31 de diciembre de 2019.**

Asistir a todos los módulos, facilitar 3-4 veces durante el curso, hacer el diario y entregar el trabajo final son los requisitos **para pasar el nivel medio y poder comenzar el nivel avanzado.**

## Metodología

Trabajaremos desde una clave teórica-práctica e inductiva-deductiva, principalmente, desde donde poder favorecer aprendizajes basados en el diálogo. Durante las sesiones, habrá momentos para poder adaptar los contenidos a los casos reales de los grupos en que participas. Se intercalará el trabajo personal y el grupal. Habrá prácticas supervisadas, en las que participarán todas las personas a lo largo del curso completo.

Cada estudiante habrá de recibir al menos una mentoría, que no está incluida en el precio del curso (equivalente aprox. a 40-60€ según mentor/a).

## Supervisión y feedback

Cada formador/a tiene un estilo propio de supervisión, que será explicado al inicio del módulo y consensuado con los participantes. La persona formadora, como supervisora de una práctica de facilitación, puede decidir intervenir en algunas situaciones. Cuándo intervenir y de qué manera hacerlo es lo que requiere explicación y acuerdo.

Dar y recibir feedback de calidad es uno de los aspectos más relevantes en una organización de aprendizaje. En este curso, el feedback puede incluir las siguientes 3 etapas, al completo, algunas o una combinación de todas ellas:

1. **Momento de reflexión personal** al concluir una facilitación, en torno a 4 preguntas. Las respuestas pueden ser útiles para el diario.
  - a. ¿Cómo te sientes en este momento? (animamos a la diversidad de sentimientos, desde la escucha)
  - b. ¿Has estado en algún límite durante la facilitación o has tocado algún límite personal en el proceso (preparación, facilitación)? ¿Cómo lo has gestionado?
  - c. ¿Hay algo específico de lo que estés satisfecha? (animamos a que sean muy específicas para que afinen en su auto-observación y hoja de ruta personal)
  - d. ¿Qué has aprendido? (a nivel general o aprendizajes específicos)
2. **Momento de feedback desde las personas que han participado en la reunión.** Este feedback puede ser de varios tipos:
  - a. Compartir sensaciones y emociones surgidas durante la facilitación, en general, o por algo en concreto que ha sucedido y por qué eso es importante para mí (con qué sueño,

- desafío, historia mía lo relaciono). Es importante hablar en primera persona y desde la experiencia, a poder ser siguiendo el modelo CNV (hecho, emoción, necesidad, etc.).
- b. Compartir desde la experiencia otra posible manera de hacer las cosas. Este feedback permite mejorar o conocer otras formas de aplicar una técnica o de resolver ciertas situaciones.
  - c. Compartir cosas que no hubieras hecho porque tienes cierta certeza o base teórica de que es mejor no hacerlas.

## Evaluación del curso

Al tratarse de un curso acreditado, al finalizar éste deberá ser evaluado por todas las personas participantes según un modelo elaborado por el IIFACe. Dicha evaluación se recibirá a través de correo electrónico.

## Equipo formativo

---



Coordinadora y  
Formadora

**Conchi Piñero.** Facilitadora de grupos certificado por el IIFACe. Es licenciada en Ciencias Ambientales (UAM, 2001) y Doctora por el programa interuniversitario de Educación Ambiental (UAM, 2011). Es investigadora en comunicación ambiental y consumo responsable con enfoque de género. Desde 2002, se ha formado de manera continua y especializada en facilitación de procesos de grupo; en años anteriores, estuvo aprendiendo y explorando las técnicas teatrales. Actualmente, está en Fase II del Diploma de Trabajo de Procesos. Ha llevado a cabo numerosos cursos, procesos participativos y talleres, como formadora y facilitadora de procesos. Ha desarrollado diversas investigaciones interdisciplinarias y proyectos en el ámbito de la ecología social, educación ambiental, consumo y estilos de vida, tanto a nivel estatal como en otros países (México especialmente). Participa en la cooperativa Altekio, Iniciativas hacia la Sostenibilidad y en el Equipo de Investigación en Comunicación, Educación y Participación Ambiental de la Universidad Autónoma de Madrid (UAM). En los últimos quince años, ha formado parte de proyectos con fines ambientales, sociales y culturales, a través de redes, asociaciones y colectivos ubicados en algunos casos a nivel local y en otros a escala internacional. Le apasiona la intercooperación, la vida en colectivo y el trabajo satisfactorio en equipo.

---



Formadora  
colaboradora

**Mauge Cañada.** Facilitadora de grupos certificado por el IIFACe. Lo que hoy se llama facilitación, para mí es una afinación de un proceso que a lo largo del tiempo va llamándose de diversas formas: la dinámica de grupos, ámbito en el que estoy implicada desde hace 30 años.

**Formación:** En los años 80 en diferentes procesos de terapias humanistas de grupo (en el Centro de Evolution de París y Le Cedre de Toulouse). Posteriormente, en el doctorado de Psicología “Estudios e investigación en conflictos grupales e intergrupales”. Postgrado en Mediación (ISEP) y Mediación y Resolución de Conflictos (Universidad de Vic). Diversas formaciones en temas complementarios como One Brain con Ghislainne Leyendecker durante 4 años.

**Experiencia:** Desde los años 80 hasta hoy, experiencia vivencial de participación en grupos, en Lakabe y otros grupos de actividades diversas. Desde 1992, trabajo como terapeuta en consulta personal utilizando el One Brain. Desde 2003, trabajo con grupos en varias áreas: Comunicación, Gestión Emocional, Resolución de Conflictos, Mediación, así como temas de Género. Posteriormente, voy desarrollando trabajos más precisos en lo que llamo “diagnóstico y acompañamiento de procesos”, en el que la facilitación toma un espacio relevante. Desde 2004, colaboro como formadora dentro del equipo del IPES Pamplona, en temas de psicología relacional, grupos y género, dando cursos y talleres de creación propia; así como en Lakabe dinamizando los cursos de verano en las áreas de gestión emocional y relacional, y de creatividad. Trabajo para diferentes grupos e instituciones en los temas citados (asociaciones, colectivos, ayuntamientos, etc.). Como “logro” personal, destaco el proceso de “investigación” que voy haciendo en lo que llamo “psicología de la felicidad”, donde voy creando dinámicas y procesos que faciliten la comprensión de este espacio motivacional de las personas, para una nueva cultura de los grupos donde la felicidad pueda ser una “dirección” intencional y/o un espacio a cuidar y a dejar crecer...



Formador colaborador

**César Fernández.** Es licenciado en Ciencias del Mar por la Universidad de Vigo (1996). Estuvo implicado en la construcción de un proyecto comunitario en Galicia. Fue administrador y profesor de la Academia de Permacultura NodoEspiral.

Ha realizado un curso de larga duración sobre la facilitación de grupos y resolución de conflictos y múltiples seminarios. Imparte talleres y formación sobre estos temas y acompaña a diversos grupos, organizaciones y colectivos en el desarrollo de su visión, su estructura organizativa, la gestión de momentos difíciles y la toma de decisiones.



Formadora  
colaboradora

**Anna Pujol.** Licenciada en Ciencias Ambientales por la Universitat Autònoma de Barcelona (2005). Posteriormente, dentro del marco de la educación formal, realiza dos postgrados del máster de Sostenibilidad de la Cátedra Unesco de la Universitat Politècnica de Terrassa: “Educación para la Sostenibilidad” y “El estado del Mundo”.

A través de la puerta de la educación ambiental, se adentra en colectivos situados en los márgenes de la sociedad (especialmente jóvenes en riesgo, mujeres y salud mental) y eso le permite descubrir su pasión por el potencial inherente de las personas y los grupos.

Actualmente, está cursando la Diplomatura de Trabajo de Procesos con el Instituto de Trabajo de Procesos y Democracia Profunda y con el “think tank” internacional Deep Democracy Institute (DDI).

Desde 2004 se dedica a acompañar procesos grupales e individuales (en especial, la gestión de conflictos) y a impartir formación en temas de facilitación. Actualmente también gestiona DDX, una plataforma dedicada al intercambio de información para la investigación y el desarrollo de enfoques transdisciplinarios.



Formadora  
colaboradora

**Marta Porta.** Es licenciada en Biología por la Universidad de Barcelona (1985) y Máster en Medio Ambiente por el ICT. Trabajó durante más de 10 años en el ámbito de la empresa privada, donde adquirió experiencia en la creación de equipos de trabajo participativos y motivadores y en la gestión de reuniones eficientes.

En 2004 inició una formación en facilitación de grupos y gestión de conflictos que se ha ido ampliando hasta hoy a través de múltiples talleres y cursos. Hoy en día se dedica al acompañamiento de grupos, la facilitación de asambleas y reuniones de diversos colectivos e imparte talleres sobre comunicación asertiva, gestión de conflictos y otros temas relacionados, utilizando herramientas diversas como el juego, el teatro del oprimido o la arteterapia.

## 4. Visión global del proceso formativo acreditado por el IIFACe

Esta formación está diseñada como parte de un itinerario formativo más amplio en Facilitación de grupos que acredita el Instituto Internacional de Facilitación y Cambio – IIFACe, y es el

equivalente al curso de **nivel medio**. El proceso formativo completo comprende tres cursos: básico, medio y avanzado.

## Requisitos para pasar de nivel

**El nivel medio se considera finalizado** cuando se han cumplido los siguientes requisitos:

1. Haber finalizado completamente el nivel básico.
2. Haber participado activamente en 8 módulos, en la misma formación o en formaciones distintas.
3. Haber (co-)facilitado al menos en 4 ocasiones a lo largo de los 8 módulos, en los 4 espacios grupales y como coordinador/a de fin de semana.
4. Contar con un diario personal en el que se han ido anotando ideas, situaciones o experiencias vividas relacionadas con la facilitación.
5. Realizar un trabajo final de reflexión y revisión desde un marco teórico.

### Excepciones:

Es posible pasar a nivel avanzado, aun cuando no se haya completado el nivel medio, en los siguientes casos:

- **Sólo se ha faltado a uno o dos módulos de nivel medio.** Si una persona ha faltado a uno o dos módulos del nivel medio pero tiene todos los demás requisitos del nivel medio cumplidos, podrá solicitar igualmente comenzar el nivel avanzado a su coordinador/a, con quién pactará un plazo de tiempo para completar los módulos que le faltan (este tiempo se le comunicará a la persona mentora elegida para su seguimiento). En caso de incumplimiento del plazo, se paralizará la formación de nivel avanzado hasta realizar los módulos requeridos.
- **Se cuenta con suficiente experiencia facilitadora.** Las personas que cuenten con suficiente experiencia facilitadora podrán solicitar empezar el nivel avanzado antes de concluir el nivel medio (siempre que hayan hecho cuatro módulos del nivel medio y se comprometan a hacer el resto lo antes posible). Para ello presentarán a su coordinador/a de nivel medio un breve informe de su experiencia facilitadora. Este informe será leído y valorado por el/a coordinador/a y por otra facilitador/a experta del IIFACe, a poder ser alguna de las otras formadoras que han participado en el curso del nivel medio, y entre las dos tomarán la decisión. Si consideran que del informe se deduce suficiente experiencia, ya podrá empezar el nivel avanzado. En caso contrario, la persona coordinadora se lo hará saber a la persona interesada.

En cualquier caso, en ambas situaciones, si no han entregado el trabajo de nivel medio, es requisito entregar una propuesta del trabajo de nivel medio lo suficientemente desarrollada y aprobada por el/la coordinador/a.

## Certificado de asistencia

Una vez completados estos requisitos, las personas que lo deseen podrán pedir un certificado de asistencia expedido por la coordinador/a del curso, teniendo en cuenta que el diploma oficial del IIFACe como facilitador/a certificado/a sólo se expide tras haber completado el nivel avanzado.

## 5. Información e inscripciones

Para más información: <http://facilitacion.altekio.es/>

[facilitacion@altekio.es](mailto:facilitacion@altekio.es) - 917585961